

Offre n° 199VXVF

Chargé(e) de recouvrement client H/F (H/F)

84 - Valréas -  Localiser avec Mappy

Actualisé le 03 novembre 2025

Pour notre site de Valréas (84), nous recrutons un(e) Chargé(e) de recouvrement client pour un poste en CDI à temps plein.

Rattaché(e) au Responsable du service Comptabilité, vous aurez la charge de :

- Suivre et analyser les comptes clients (balances âgées, lettrage, encours) ;
- Effectuer les relances amiables et précontentieuses dans le respect des procédures internes ;
- Mettre en place et suivre des plans d'échelonnement ou règlements différés validés par la Direction ;
- Gérer les litiges liés aux factures ou aux conditions de paiement et collaborer avec les services internes (commercial, ADV, comptabilité) ;
- Qualifier les dossiers clients, assurer le suivi des encours et alerter la hiérarchie en cas de risque (précontentieux/contentieux) ;
- Déclarer les impayés à la COFACE, suivre les demandes de garanties et les dossiers indemnitaires, en lien avec le service commercial ;
- Etablir et transmettre les Déclarations d'Echanges de Biens (DEB) et/ou de Services (DES) ;
- Suivre les indicateurs clés du poste client (DSO, taux d'impayés, encours COFACE) ;
- Contribuer au reporting du service et à la mise à jour des procédures internes (politique crédit client, relances, contentieux) ;
- Participer à la préparation des clôtures mensuelles et annuelles (provisions pour créances douteuses, justification des comptes clients).
- Accompagner la digitalisation du processus de recouvrement.

Profil recherché

- Titulaire d'un diplôme de type Bac +2 / Bac +3 en gestion, comptabilité ou finance, vous justifiez d'une expérience d'au moins 3 ans dans un poste similaire, idéalement en PME.
- La connaissance de Sage X3 est un plus.
- Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur, votre sens de l'organisation et votre autonomie.
- Vous avez un bon relationnel, le sens de la négociation et une communication claire et diplomate.
- Vous maîtrisez les outils bureautiques (Excel, Word) et savez gérer vos priorités dans un environnement dynamique.



CDI
Contrat travail



35H/semaine Travail en
journée



Salaire brut : Annuel de
25000.0 Euros sur 12.0
mois
Intéressement /
participation



Déplacements : Jamais

Profil souhaité

Expérience

3 An(s)



Informations complémentaires

- Qualification : Employé qualifié
- Secteur d'activité : Commerce de gros (commerce interentreprises) de parfumerie et de produits de beauté

Employeur

DURANCE

6 à 9 salariés

Née à Grignan au coeur de la Provence, notre maison familiale conjugue le meilleur de la nature pour offrir des collections raffinées de parfums d'intérieur, parfums pour soi et cosmétiques d'origine naturelle.

Notre objectif est de créer de la valeur de manière pérenne et responsable en développant l'humain au sein de nos structures, améliorant notre empreinte environnementale tout en renforçant notre ancrage territorial.
