

Offre n° 204WHXM

Réceptionniste en hôtellerie (H/F)

26 - LE POET LAVAL - [Localiser avec Mappy](#)

Actualisé le 04 mars 2026

« Les Hospitaliers » Hôtel de charme 3 étoiles au cœur d'un village classé de la Drôme Provençale mené par notre directeur vous propose de vivre une expérience hors du commun.

Pour la saison été 2026, l'hôtel est à la recherche d'un(e) réceptionniste :

Vous êtes passionné(e) par les métiers de l'hôtellerie et amoureux (se) de la nature. Vous serez notamment en charge d'un poste à la réception de l'établissement. Vous assurez la prise de réservation par téléphone ou internet ainsi que toutes les opérations qui s'y rapportent. Vous avez un excellent accueil, et savez communiquer et coopérer avec les autres services. Vous développer et optimiser les ventes de chambres en respectant la politique commerciale de la marque et de l'hôtel.

Vos autres taches seront :

- Offrir un accueil personnalisé et chaleureux
 - Répondre aux besoins des clients et les informer des prestations offertes
 - Connaître l'environnement géographique et concurrentiel de l'établissement- Communiquer en anglais
- Présenter le programme de fidélité du Groupe ou de la marque

Votre profil :

Vous avez une excellente maîtrise des outils bureautiques (distribution et réservation). Vous êtes dynamique, disponible et réactif, avec un sens de l'accueil et du contact et de préférence un très bon esprit commercial. De formation spécifique en hôtellerie, vous possédez une expérience d'au moins 1 année sur un poste similaire au sein d'un hôtel 3 ou 4 étoiles et parlez couramment l'anglais.

Le poste est à pourvoir en CDD saisonnier à partir du 11 mai jusqu'au 30 septembre voir plus.

Vos avantages seront :

- Possibilité d'être logé sur place
- Nourriture
- Mutuelle entreprise
- Horaire en continu en shift du soir (14h à 21h)
- 2 jours de repos hebdomadaires fixes sur toute la saison
- Ambiance de travail sereine dans une structure familiale à taille humaine



Saisonnier - 5 Mois Contrat travail



35H/semaine Travail en journée
Travail saisonnier



Salaire brut : Mensuel de 1950.0 Euros à 2050.0 Euros sur 12.0 mois
Complémentaire santé
Restauration
Hébergement



Déplacements : Jamais

Profil souhaité

Expérience

8 Mois

Formations

Bac+2 ou équivalents Hôtellerie - BTS Hôtellerie Restauration

Bac ou équivalent Hôtellerie - Bac professionnel

Compétences

Effectuer le suivi des réservations ?

Identifier, traiter une demande client ?

Pratique d'un logiciel hôtelier ?

Assurer la liaison avec les autres départements de l'hôtel

Bac pro métiers de l'accueil

Bac techno sciences et technologies de l'hôtellerie et de la restauration

BTS management en hôtellerie - restauration option C : management d'unité d'hébergement

CQP réceptionniste

Développer et fidéliser la relation client

Effectuer le suivi des commandes, la facturation

Gérer les appels téléphoniques entrants et sortants

Gérer les paiements et les transactions financières à la réception

Gérer les plaintes de manière professionnelle

Informar, renseigner, orienter une personne sur les prestations et services proposés

Maintenir un environnement de travail propre et organisé

Mettre à jour les informations client dans le système informatique

Optimiser les processus de check-in et check-out

Parler une ou plusieurs langues étrangères

Proposer des services additionnels pour améliorer le séjour

Respecter des règles, des consignes, normes et procédures opérationnelles

Respecter les règles d'hygiène et de sécurité au travail

Respecter les standards qualité de l'établissement

Réaliser le service des petits-déjeuners en salle ou en chambre, selon l'établissement

Langue

Anglais ?

Savoir-être professionnels

Organiser son travail selon les priorités et les objectifs

Faire preuve de réactivité

Avoir le sens du service

Informations complémentaires

- Qualification : Employé qualifié
- Secteur d'activité : Hôtels et hébergement similaire

Employeur

DEMEURES & CHATEAUX - LES HOSPITALIERS

1 ou 2 salariés

M. CYRILLE ROBOT